

GUIDA AI SERVIZI/GUEST DIRECTORY

INFORMAZIONI UTILI - GENERAL INFO

RICEVIMENTO: operativo 24/7 al n° 9
RECEPTION: operating 24/7 at n° 9

CHECK-IN: dalle 14:00 **CHECK-OUT:** entro le 12:00
CHECK-IN: from 02:00 pm **CHECK-OUT:** within 12:00 pm

CARTE DI CREDITO ACCETTATE: American Express, CartaSi, Diners, Master Card, Visa.
CREDIT CARDS ACCEPTED: American Express, CartaSi, Diners, Master Card, Visa.

INVIO E RICEZIONE FAX: 24/7 gratuito – **FOTOCOPIE:** 24/7 gratuito
SERVIZIO DI STAMPA: 24/7 gratuito
SENDING AND RECEIVING FAX: free 24/7 – **PHOTOCOPIES:** free 24/7
PRINTING SERVICE: free 24/7

ISTRUZIONI PER L'USO DEL TELEFONO:

LINEA ESTERNA: 0
INTERURBANE: 0 + prefisso interurbano + numero abbonato
INTERNAZIONALI: 0 + prefisso internazionale + prefisso interurbano + numero abbonato
PER CONTATTARE UN'ALTRA CAMERA: digitare 1 e il numero della camera desiderata

TELEPHONE DIALING INSTRUCTIONS:

EXTERNAL CALLS: 0
LONG DISTANCE CALLS: 0 + area code + local number
INTERNATIONAL CALLS: 0 + country code + area code + local number
TO CALL ANOTHER ROOM: dial 1 and the room number

EMERGENZA E ASSISTENZA MEDICA: contattare il ricevimento al n° 9
MEDICAL ASSISTANCE: please contact the reception at n° 9

WI-FI GRATUITO IN TUTTO L'HOTEL: selezionare la rete "BW Gorizia Palace Hotel".
Per assistenza tecnica e informazioni contattare il ricevimento al n° 9 24/7
FREE WI-FI IN HOTEL: select the network "BW Gorizia Palace Hotel".
For technical assistance and further information, please contact the reception at n° 9 24/7

ASSISTENZA BAGAGLI: disponibile 24/7 contattando il ricevimento al n° 9
LUGGAGE ASSISTANCE: available 24/7 by calling the reception at n° 9

DEPOSITO BAGAGLI GRATUITO: disponibile 24/7
FREE LUGGAGE STORE: available 24/7

ARTICOLI GRATUITI AL RICEVIMENTO: adattatori elettrici, kit denti, kit da barba, pettine, assorbenti igienici, set mini-cucito, cuffietta doccia, linea cortesia, accappatoio, ciabattine, ulteriori cuscini, asciugamani, lavette.
Disponibili 24 ore al giorno contattando il ricevimento al n° 9

FREE ITEMS AT RECEPTION: *electric adapters, razor and shaving foam, toothbrush and toothpaste, combs, sanitary napkins, sewing kits, shower caps, toiletries, bathrobes, slippers, additional pillows, towels, face cloths. Available 24/7 by calling the reception at n° 9*

DISPOSITIVI DI IGIENE E SICUREZZA: Al ricevimento potrete richiedere gratuitamente mascherine facciali, guanti monouso, flaconcino gel disinfettante per le mani, salviettine disinfettanti monouso per superfici.

HYGIENE AND SAFETY DEVICES: *at the reception you can request free of charge the following items: facial masks, disposable gloves, travel size hand sanitizer, disposable disinfectant wipes for surfaces.*

ASSE E FERRO DA STIRO GRATUITO SU RICHIESTA: contattare il ricevimento al n° 9

FREE IRON AND IRONING BOARD ON REQUEST: *please contact the reception at n° 9*

SERVIZIO LAVANDERIA: da lunedì a venerdì (esclusi festivi), ritiro entro le ore 16.00 e riconsegna direttamente in camera entro 24 ore. Compilare il modulo in camera o avvisare il Ricevimento al numero 9 e riporre i capi da lavare e/o stirare nell'apposito sacchetto lasciandolo in evidenza in camera.

LAUNDRY SERVICE: *Monday to Friday (bank holidays excluded), pick up within 4pm and return directly to room within 24 hours.*

Fill in the laundry form or call the reception dialing 9 and put your clothes to be washed/ironed in the bag provided.

SALE RIUNIONI: n° 1 sala riunioni in grado di ospitare n° 50 persone.

Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n° 9

MEETING ROOMS: *n° 1 meeting room for up to n. 50 people is available.*

For information, please contact the reception at n° 9

PARCHEGGIO/GARAGE: Il nostro albergo dispone di un'area di parcheggio incustodita gratuita.

Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n° 9

PARKING/GARAGE: *Our hotel has an unguarded car parking area free of charge.*

For information, please contact the reception at n° 9

SERVIZI NELLE CAMERE - ROOM FACILITIES

PRESA DELLA CORRENTE SEMPRE ATTIVA:

La vostra camera è dotata di una presa di corrente sempre attiva ubicata sopra la scrivania e contrassegnata con un punto rosso.

POWER OUTLET CONSTANTLY AVAILABLE:

Your room has an "always on" outlet located by the desk and marked with a red dot.

CASSETTA DI SICUREZZA:

Ogni camera è dotata di cassetta di sicurezza installata all'interno dell'armadio.

Il servizio è gratuito. Casette di sicurezza sono disponibili al Ricevimento gratuitamente.

SAFE DEPOSIT BOXES:

Each room is equipped with a private safe located inside the wardrobe. The service is free of charge.

Safe deposit boxes are available at the Reception free of charge.

SVEGLIA: contattare il ricevimento al n° 9 comunicando l'ora in cui desiderate essere svegliati

WAKE UP CALL: *please call the reception at n° 9 to place your wake-up call.*

ISTRUZIONI E CANALI TV: Ogni camera è dotata di un televisore già sintonizzato sui principali canali italiani e stranieri. Presente inoltre il pacchetto Sky Vision.

Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n° 9

INSTRUCTIONS AND TV CHANNELS: *Every room is equipped with a television tuned to the main Italian and foreign channels. Sky Vision is available.*

For information, please contact the reception at n° 9

HOTEL FOOD & BEVERAGE

PRIMA COLAZIONE: servita nella sala al piano 0 dalle 07:00 alle 10:00

Per il servizio in camera contattare il n° 9

BREAKFAST: *is served on the ground floor, from 07:00 am to 10:00 am*

For room service please dial n° 9

EARLY EXPRESS BREAKFAST: disponibile, su richiesta, dalle ore 05:00 tutti i giorni presso il bar della hall. È anche disponibile il servizio da asporto. Per richiederlo contattare il ricevimento al n° 9

EARLY EXPRESS BREAKFAST: *available, on request, every morning from 05:00 am at the bar hall. The service is also available "To Go". Please call the reception at n° 9*

BEVANDE E SNACKS: disponibili 24/7 contattando il ricevimento.

DRINKS AND SNACKS: *available 24/7 at the reception.*

MINIBAR: ciascuna camera è dotata di un minibar. Per velocizzare il check-out vi preghiamo di compilare la scheda sulla scrivania con i consumi effettuati.

MINIBAR: *each room is equipped with a minibar. To speed checking-out, please fill in the form on the desk with the products you consumed.*

BOLLITORE IN CAMERA: se desiderate preparare del tè o del caffè, il kit è a vostra disposizione gratuitamente per l'intero soggiorno.

COFFEE/TEA MAKER: *if you like to have tea or coffee a kit it's at your disposal, free of charge, for all your stay.*

Gorizia Palace Hotel

Corso Italia, 63 34170 Gorizia (GO) Tel. +39 0481 82166 Fax. +39 0481 31658 info@gorziapalace.com - www.gorziapalace.com